



## Recompensa y el Plan de Reconocimiento Promedio Totales Quincenal

TASA BASE DE AGENTE DURANTE EL ENTRENAMIENTO ES DE RD \$ 115 POR HORA (ENTRENAMIENTO APROX. 3 SEMANAS ).

TASA BASE AGENTE DESPUÉS DE LA FINALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO: RD \$ 160 POR HORA + BONO:

AHT:	
0:07:30- 0:07:59	RD\$15.00
0:08:00- 0:08:59	RD\$11.00
QA Score :	
98+	+RD\$25.00
95%-98%	+RD\$15.00
85%-94.99	+RD\$13.00
Avg de tiempo de respuesta:	
0:00:00- 0:00:15	RD\$15.00
0:00:16- 0:00:29	RD\$8.00
<ul> <li>Condiciones de Recompensa y Plan de Reconoc</li> <li>El pago de estas bonificaciones está sujeto a Asistencia.</li> </ul>	<b>cimiento:</b> 1 que el agente mantenga un promedio de 90% de
Firma del empleado Fecha	1

<sup>\*</sup> Debe ser un empleado activo para obtener el bono. La administración de Talk2Rep se reserva el derecho de modificar el plan de reconocimiento cuando lo considere necesario.